

NIEUWS

SAP-certificering voor application management services

Certificering omvat implementatie, hosting en application support

CIBER heeft een wereldwijde certificering ontvangen van SAP AG voor zijn application management services. De ICT-dienstverlener is al SAP services partner en krijgt met de certificering nog meer mogelijkheden voor de implementatie, hosting en support van SAP-oplossingen. Slechts vijf bedrijven in de wereld hebben deze certificering gekregen.

SAP WERELDWIJD AANBIEDEN

Michael Ressemann, global head of BPO Solution Delivery and Partner Enablement bij SAP: "Met deze certificering bewijst CIBER professionele application management services te leveren aan SAP-gebruikers over de hele wereld. Deze partnerovereenkomst is een belangrijke uitbreiding van het SAP application management provider ecosystem."

SAP SUPPORT

"Dit stelt ons nog beter in staat om SAP-ondersteuning aan onze klanten te leveren", zegt Wil Daniels, directeur Enterprise Application Services bij CIBER Nederland. "SAP onderstreept hiermee onze kwaliteiten in het leveren van operationele support aan klanten over de hele wereld."



RUIM 15 JAAR ERVARING

CIBER-consultants zijn wereldwijd al meer dan vijftien jaar betrokken bij implementatie van SAP-oplossingen. Ze bieden uitgebreide ondersteuning voor SAP-applicaties, onder meer bij implementaties en upgrades, uitbreidingen, integraties en maatwerk.

BEST MANAGED GLOBAL OUTSOURCING VENDOR

CIBER werd onlangs nog geplaatst in de top tien van de Best Managed Global Outsourcing Vendors in het gerenommeerde Black Book of Outsourcing van de Brown Wilson Group. In dit jaarlijkse onderzoek worden CEO's, CFO's, CIO's en andere beslissingnemers uit de Fortune 2000 gevraagd naar hun waardering van wereldwijde aanbieders van outsourcingdiensten.

INHOUD

NIEUWS

SAP-certificering

NIEUWS

Imago CIBER nog krachtiger
Adobe Competence Group

Lees verder: pag. 2

OPLOSSINGEN

BI-activiteiten verdrievoudigd

Lees verder: pag. 3

EVENEMENT

Ze bloggen en loggen

Lees verder: pag. 3

EVENEMENTENKALENDER

Lees verder: pag. 4

Imago CIBER nog krachtiger in 2008

Hoge waardering klanten en werknemers laten CIBER stijgen in ranglijsten Computable en Intermediair

Dit jaar is CIBER verder gestegen in de imago-ranglijsten van Computable en Intermediair. In de lijst van krachtigste ICT-bedrijven van Nederland die is gepubliceerd in Computable, steeg de ICT-dienstverlener van plek 41 naar 34. In de imago top 100 was CIBER zelfs de snelste stijger: van 78 in 2007 naar plaats 44 nu.

MEEST KRACHTIGE ICT-BEDRIJVEN

De lijst van meest krachtige bedrijven is gebaseerd op het financiële resultaat en de imagoscore die ruim 2.000 respondenten toekenden aan ICT-bedrijven, op het gebied van meest geliefde zakenpartner, meest innovatieve bedrijf en beste werkgever. In deze imagolijst stijgt CIBER met stip naar de 44^{ste} plek.

HOGЕ WAARDERING MEDEWERKERS

Ook bij de eigen medewerkers is de waardering nog verder gestegen. Gooide CIBER in 2007 al hoge ogen in het lijstje van Beste Werkgevers van Intermediair, in 2008 is een stijging te zien van de 23^e plaats naar plek 18. Van de eigen werknemers krijgt CIBER een dikke 8. In het lijstje van werknemerstevredenheid komt CIBER dan ook op de zevende plaats binnen in de top tien van Nederland. Intermediair: "CIBER biedt de hoogste gemiddelde startsalarissen van de ICT-werkgevers in de lijst en de langste vakantie... Als werknemer ben je erg flexibel als het gaat om werktijden en de plek waar je wilt werken, mits de opdrachtgever daarmee instemt.

Werknemers zijn zeer tevreden met zowel de werksfeer (9), de inhoud van het werk, als de doorgroeimogelijkheden."

KEURMERK PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Naar aanleiding van de hoge notering in het werktevredenheids-onderzoek van vorig jaar, werd CIBER door onderzoeksbureau SatisAction beloond met het keurmerk Persoonlijke Ontwikkeling. Vooral op het onderdeel persoonlijke ontwikkeling scoorde CIBER hoog: "CIBER besteedt veel aandacht aan persoonlijke ontwikkeling: coaching, mentoring, softskill trainingen, persoonlijk ontwikkelingsplan en doorgroeimogelijkheden."



CIBER richt Adobe Competence Group op

Team van specialisten met ruime ervaring biedt ECM-oplossingen Adobe aan.

CIBER heeft een Adobe Competence Group opgericht. Deze kennisgroep bestaat uit CIBER-consultants met ruime ervaring op het gebied van Adobe LiveCycle en PDF-formulieren. De groep biedt Enterprise Content Management (ECM)oplossingen aan en heeft ook veel kennis van Rich Internet Applications met Adobe Flex & AIR.

NIEUWE PRODUCTEN EN TECHNOLOGIEËN

CIBER werkt als Adobe Gold Partner al langere tijd nauw samen met Adobe. Deze Gold status biedt onder meer toegang tot een uitgebreid arsenaal aan tools en diensten van Adobe. Bovendien kan CIBER vroegtijdig aanhaken bij nieuwe producten en technologieën. Alle CIBER-medewerkers die werken met Adobe-technologie zijn hiervoor gecertificeerd.

ADOBE AWARD

CIBER Nederland heeft meer dan 5 jaar ervaring met Adobe-technologie. Een van de oplossingen is het Generiek Platform Zaken (GPZ), een zaakgebaseerd Workflow Management Systeem dat CIBER speciaal heeft ontwikkeld voor lagere overheden. In de GPZ MidOffice worden binnengekomen aanvragen en meldingen op een procesmatige manier verwerkt. Het GPZ heeft in 2007 een Adobe Award gewonnen voor het meest innovatieve overheidproject in Europa.

JARENLANGE ERVARING

"We werken al geruime tijd met CIBER Nederland en zijn zeer tevreden over deze samenwerking", zegt Olav Frijhoff, Alliance Manager SAP bij Adobe Systems. "Dankzij de jarenlange ervaring van de CIBER-consultants en de vele mogelijkheden die het Adobe LiveCycle-platform biedt, kunnen we hoogwaardige oplossingen bieden die precies voldoen aan de wensen en eisen van bedrijven en overheden."

IMPLEMENTATIEPARTNER VOOR ADOBE

"Adobe is zonder twijfel een van de meest waardevolle partners van CIBER", benadrukt Mario Smit, Service Line manager ECM & Portals. "De oprichting van de Adobe Competence Group onderstreept de relevantie voor ons en onze klanten. Met deze competentiegroep wil CIBER in Nederland dé implementatiepartner worden op het gebied van deze Adobe-oplossingen."

Meer informatie is te vinden op www.dezakelijkeaanpak.nl.



BI-activiteiten CIBER in drie jaar meer dan verdrievoudigd

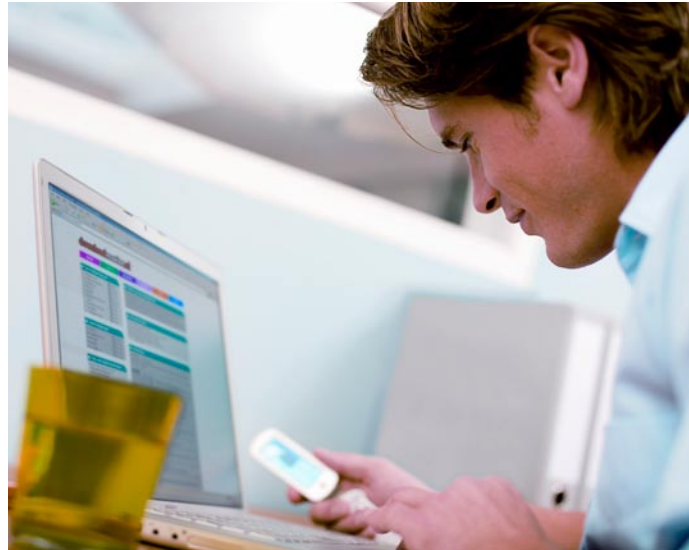
Business Intelligence-projecten spelen een steeds grotere rol in het aanbod van CIBER. Drie jaar geleden waren er binnen CIBER zo'n 35 medewerkers bezig met BI. Inmiddels is het aantal medewerkers op dit vakgebied meer dan verdrievoudigd, naar 125 mensen.

BINNEN TIJD EN BUDGET

Naast deze groei is ook het resultaat van de BI-projecten opvallend. CIBER maakt afspraken op basis van haar eigen specifieke projectmethodiek; 95 procent van de datawarehouse-projecten van de laatste drie jaar zijn succesvol afgerond binnen budget. Daarnaast was 90 procent van de projecten ook binnen de afgesproken tijd.

VEEL KENNIS IN HUIS

CIBER heeft veel ervaren consultants in huis, die zowel kennis hebben van de verschillende BI-technologieën, als op het gebied van bedrijfsprocessen en de aansturing ervan. Het hergebruik van technische en functionele componenten en ontwerpen beperkt de kosten van BI-oplossingen. Zo is CIBER op dit moment bij verschillende ziekenhuizen bezig met het inrichten van datawarehouses, waarmee behandelingen kunnen worden gefactureerd op basis van Diagnose Behandel Combinaties (DBC's). Ook kan het datawarehouse management informatie leveren over de ontwikkelingen van de a- en b-segmenten – oftewel de omzet die wel en niet is gebaseerd op DBC's. Een vergelijkbare oplossing wordt inmiddels uitgerold bij twee ziekenhuizen en waarschijnlijk volgen er nog meer.



POSITIEVE WAARDERING GARTNER

In een recent rapport van Gartner, 'MarketScope for Business Intelligence and Performance Management Services, Western Europe, 2008', krijgen de BI-activiteiten van CIBER een positieve waardering. Klanten beoordeelden CIBER als een gedreven en toegewijde dienstverlener. Uniek in het aanbod is dat CIBER het mogelijk maakt het hele proces van het verzamelen van sturingsinformatie uit te laten besteden. Deze dienst, 'BI as a service', wordt onder meer afgenomen door NXP.

'BI AS A SERVICE'

"We zijn binnen drie jaar tijd uitgegroeid tot één van de grootste BI-teams in Nederland", zegt Paul van Geelen, Service Line Manager BI van CIBER Nederland. "We verwachten dat de vraag naar onze diensten de komende jaren alleen nog maar groter wordt. Met 'BI as a service' hebben we laten zien innovatief te zijn op dit gebied en service-gericht. CIBER is meer dan alleen een technische partner; ook op strategisch gebied is CIBER de juiste keus. Dat blijkt ook wel uit de hoge waardering die de klanten ons toekennen als het gaat om toewijding."

Ze Bloggen en Loggen... Ontmoet ze nu op OBI Forum Live

CIBER, InCore Solutions en Scamander zijn toonaangevende bedrijven op het gebied van Oracle's Business Intelligence Suite. John Minkjan (CIBER), Remco van Dam (InCore Solutions), Daan Bakboord (Scamander) en Gerard Braat (Oracle) zijn Nederland's bekendste en beste bloggers op dit vlak. Op de nationale en internationale fora zijn ze bekende personen en leveren ze een belangrijke bijdrage aan de kennisdeling.

Nú bestaat de mogelijkheid om deze 4 belangrijkste spelers 'persoonlijk' te ontmoeten en met ze te sparren!

Op 14 januari 2009 vindt de eerste editie van **OBI Forum Live** plaats bij Oracle Nederland in De Meern.

Meer weten? Kijk op: www.obi-forumlive.nl



Uitbreiding Gold Partner overeenkomst met Microsoft

Onlangs heeft CIBER zijn partnerovereenkomst met Microsoft uitgebreid. CIBER is al langer Gold Partner van Microsoft en heeft nu vijf Gold partnership competenties. CIBER beschikte al over de competenties Microsoft Business Solutions en Business Intelligence; hier zijn Custom Development Solutions, Information Worker Solutions en Advanced Infrastructure Solutions bijgekomen. De uitbreiding is te danken aan succesvolle projecten en implementaties in het afgelopen jaar.

GESLAAGDE PROJECTEN

Microsoft kent de competentie Custom Development Solution toe aan Gold Partners die succesvol aangepaste oplossingen ontwikkelen en aanbieden op het gebied van Windows- en Web Applicatie Development, Unified Communications en Microsoft Office SharePoint. De nieuwe competentie Information Worker Solutions heeft CIBER behaald dankzij geslaagde implementaties op basis van Microsoft Office SharePoint 2007 bij de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e), Strukton Worksphere en Mercedes. De competentie Advanced Infrastructure Solutions is bereikt door de succesvolle implementatie van een ontwikkelstraat en/of de inrichting van de benodigde infrastructuur bij de bovengenoemde partijen.

MICROSOFT DYNAMICS EN BUSINESS INTELLIGENCE

De Microsoft Business Solutions competentie heeft betrekking op het imple-



Information Worker Solutions
Business Intelligence
Custom Development Solutions
Advanced Infrastructure Solutions



menteren van zakelijke Microsoft Dynamics-oplossingen. Deze zijn gericht op financieel beheer, klantrelatiebeheer (CRM) en Supply Chain Management (SCM). De competentie Business Intelligence bestaat uit de specialisaties Business Intelligence Platform en Performance Management Solutions.

POSITIEVE WAARDERING VAN ONZE KLANTEN

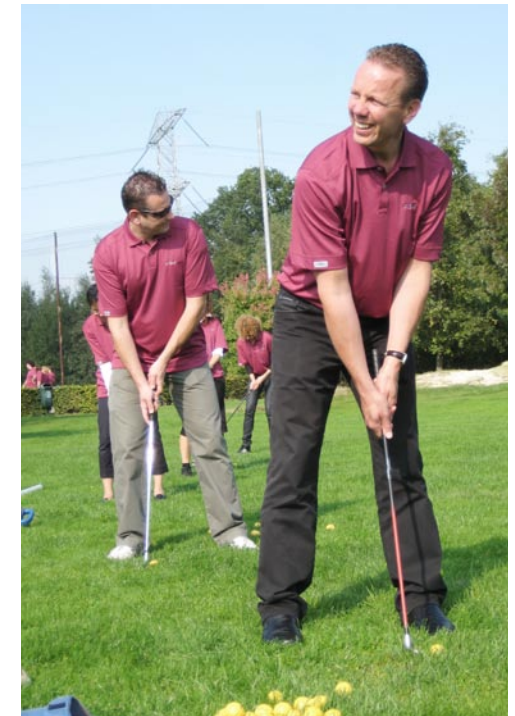
Stefan Waalderbos, Service Line Manager Microsoft bij CIBER Nederland: "De toekenning van deze competenties is het bewijs dat we een meer dan volwaardige partner zijn van Microsoft. Hiermee laten we niet alleen zien dat we over veel expertise beschikken op het gebied van Microsoft, maar dat onze klanten onze oplossingen ook een positieve waardering geven."

VEEL MICROSOFT KENNIS BINNEN CIBER

Binnen de Microsoft-competentie van CIBER Nederland werken ongeveer 70 gecertificeerde specialisten dagelijks aan het realiseren van moderne, innovatieve Microsoft-oplossingen. De competenties zijn twee jaar geldig en geven CIBER toegang tot voordelen, informatie en tools van Microsoft binnen de genoemde vijf gebieden.

CIBER Golfdag 2008

Op donderdag 25 september stond de jaarlijkse Golfdag van CIBER op het programma. Het event vond wederom plaats op Golfclub De Gulbergen in Mierlo. Mede dankzij de zeer goede opkomst en het fantastische weer was deze vierde editie een groot succes. Ook de presentatie van de gastspreker, Tom van 't Hek, voorafgaand aan het toernooi werd door velen erg gewaardeerd.



EVENEMENTEN KALENDER

DEVOXX	8 T/M 12 DECEMBER 2008	METROPOLIS, ANTWERPEN	OP 4 FEBRUARI 2009 STAAT DE EFTELING IN HET TEKEN VAN EEN WERELD VOL SAP-WONDEREN. OP DIE DAG ORGANISEERT CIBER NAMELIJK EEN BIJZONDER ICT EVENEMENT IN HET EFTELING HOTEL, DE CIBER KENNIS CARROUSEL. TIJDENS DIT EVENEMENT STAAT KENNISDELING OVER VOORUITSTREVENDE ONTWIKKELINGEN IN SAP-LAND CENTRAAL. MEER INFORMATIE? KIJK OP: WWW.CIBER.NL/EVENTS/CARROUSEL
BUSINESS INTELLIGENCE SEMINAR	11 DECEMBER 2008	BRABANTHAL, LEUVEN	
OBI FORUM LIVE	14 JANUARI 2009	ORACLE, DE MEERN	
SAP KENNIS CARROUSEL	4 FEBRUARI 2009	EFTELING HOTEL, KAATSHEUVEL	
ZORG & ICT	18 T/M 20 MAART 2009	JAARBEURS, UTRECHT	

CIBER Nederland BV
Meerkollaan 15
Postbus 843
5600 AV Eindhoven

T : +31 (0)40 232 90 90
F : +31 (0)40 232 90 91
E : marketing@ciber.nl
I : www.ciber.nl

ciber
committed to the limit.