

NIEUWS

CIBER signaleert toename IT-uitbesteding

CIBER ziet een stijgende interesse in zijn ICT-beheeractiviteiten. De belangrijkste redenen daarvoor zijn de toenemende complexiteit van moderne ICT-infrastructuren en de stijgende ICT-kosten. Tegelijkertijd worden bedrijfsprocessen steeds afhankelijker van ICT en willen bedrijven ook sneller kunnen inspelen op veranderingen. Organisaties zoeken daarom naar nieuwe mogelijkheden op het gebied van ICT waarbij zij zelf alleen hoeven te focussen op de eigen kernactiviteiten. CIBER biedt met IT Utility een oplossing voor dit vraagstuk.

CIBER IT UTILITY

Met CIBER IT Utility wordt de ICT-infrastructuur, of bepaalde componenten hiervan, verzorgd door CIBER. De klant neemt daarbij alleen diensten af waar behoefte aan is. Aanpassingen, bijvoorbeeld wanneer pieken of dalen moeten worden opgevangen, zijn op ieder moment mogelijk.

Onderdelen van IT Utility zijn server- en netwerkbeheer en opslag. Daarnaast kunnen klanten kiezen voor housing & hosting; naast het uitbesteden van beheer wordt dan ook hardware van de klant geplaatst in een datacenter van CIBER, of worden applicaties van klanten op de aanwezige apparatuur van CIBER geïmplementeerd. Onder andere Malmberg, Essent, AEG, AFM, CIZ en NXP maken gebruik van deze mogelijkheid.

CIBER DATACENTRA

De datacentra van CIBER zijn volledig energiezuinig ingericht. Dit is bereikt door gebruik te maken van virtualisatie op het gebied van servers, opslag en netwerk. Hierdoor worden servers optimaal benut, is er meer opslag mogelijk met een lagere behoefte aan hardware. De netwerken van verschillende klanten zijn volledig van elkaar gescheiden en uitstekend beveiligd.

INSPELEN OP VERANDERINGEN

“Dat steeds meer organisaties ervoor kiezen om het beheer van de ICT-infrastructuur uit te besteden verbaast mij niet”, aldus Tom van den Berg, directeur van CIBER Nederland. “Het is voor een ICT-manager bijna onmogelijk om op de hoogte te blijven van alle laatste technieken en

mogelijkheden, bovendien is zijn expertise op meer vlakken nodig dan alleen beheer. Verder geeft het uitbesteden van beheer een beter inzicht in de kosten van de ICT-infrastructuur en is er gemakkelijk in te spelen op veranderingen binnen de organisatie.”



INHOUD

NIEUWS

Partnerovereenkomst Cognos

Lees verder: pag. 2

NIEUWS

Advanced Business Partner van JBoss

Lees verder: pag. 2

PRODUCTNIEUWS

Essent haalt meer uit catalogusoplossing

Lees verder: pag. 3

NIEUWS

CIBER slaagt bij Oracle

Lees verder: pag. 3

NIEUWS

CIBER tweemaal in de top 10

Lees verder: pag. 4

EVENEMENTENKALENDER

Lees verder: pag. 4

Uitbreiding partnerovereenkomst met Cognos

CIBER NEDERLAND EN COGNOS (ONDERDEEL VAN IBM) HEBBEN HUN PARTNEROVEREENKOMST UITGEBREID. DE ICT-DIENSTVERLENER MAG ZICH NU RESELLER VAN COGNOS-PRODUCTEN NOEMEN.

NAUWE SAMENWERKING

CIBER heeft de afgelopen jaren al regelmatig oplossingen van Cognos op het gebied van Business Intelligence (BI) en Performance Management geïmplementeerd, bij onder meer Eneco en het Amphia Ziekenhuis. De uitbreiding van de partnerovereenkomst betekent dat CIBER nauwer samenwerkt met Cognos bij de implementatie van oplossingen van Cognos. CIBER mag nu bovendien rechtstreeks licenties aanbieden van alle BI-oplossingen, alsmede een groot deel van de overige Performance Management-producten van Cognos.

BIJZONDERE DATAWAREHOUSE-OPLOSSING

De samenwerking tussen de twee bedrijven heeft al geleid tot een bijzondere datawarehouse-oplossing: CIBER heeft in samenwerking met Cognos bij de Sint Maartenskliniek een nieuw datawarehouse ingericht, waardoor het ziekenhuis als eerste in Nederland de hele facturering kan uitvoeren op basis van Diagnose Behandel Combinaties (DBC's). Dit datawarehouse, dat is gebaseerd op de vastlegging van DBC's en verichtingen, wordt nu ingezet als quick-start om een soortgelijke oplossing eenvoudig en snel te kunnen implementeren bij andere zorginstellingen.

VOL VERTROUWEN

“Deze geslaagde samenwerking geeft ons het volste vertrouwen dat onze producten optimaal geïmplementeerd zullen worden bij eindgebruikers door de consultants van CIBER”, zegt Karel Kinders, Managing Director bij Cognos Nederland. “Ik verwacht dan ook dat de komende tijd nog veel succesvolle projecten zullen volgen.”

TOEGEVOEGDE WAARDE

Ook BI Manager Paul van Geelen van CIBER ziet veel toegevoegde waarde in de partnerovereenkomst: “Of het nu gaat om het inrichten van datawarehouses, data-integratie, het verbeteren van datakwaliteit en datamanagement of het opstellen van budgetaire planningen; met de oplossingen van Cognos hebben we instrumenten in handen om management-informatiesystemen zo goed mogelijk in te richten. Samen kunnen we ervoor zorgen dat de gebruikers over de juiste informatie beschikken. Want daar gaat het uiteindelijk om.”



Advanced Business Partner van JBoss



CIBER Nederland is System Integrator Advanced Business Partner geworden van JBoss, een divisie van Red Hat. De partnerovereenkomst heeft betrekking op de Middleware van JBoss.

OPEN SOURCE SOFTWARE

JBoss Enterprise Middleware is Java-gebaseerde open source software voor het opzetten en onderhouden van web-applicaties in een Service-Oriented Architecture (SOA). CIBER heeft JBoss al onder meer toegepast bij NXP, als onderdeel van een applicatie voor het invullen en verwerken van investeringsaanvragen. Ook is een aantal CIBER-consultants gecertificeerd op het gebied van JBoss.

TRAINING EN ONDERSTEUNING

De partnerovereenkomst houdt in dat CIBER toegang krijgt tot de trainingen en technische ondersteuning van JBoss. Juist deze ondersteuning is een eigenschap waarin JBoss zich positief onderscheidt van andere open source softwareleveranciers, zegt Service Line Manager Java Jordan van Est van CIBER: “Zowel op het gebied van ondersteuning als op het gebied van kwaliteit kan JBoss zich meten met commerciële software.” CIBER-consultants dragen zelf ook bij aan de open source-ontwikkeling van JBoss.

VEEL VERTROUWEN IN SAMENWERKING

Mohamed Yassini van JBoss is blij met de overeenkomst met CIBER: “De maatwerkoplossing die CIBER-consultants bij NXP hebben geïmplementeerd, geeft ons veel vertrouwen in de samenwerking. Mede door onze ondersteuning en de certificering van de CIBER-consultants verwacht ik dat onze partnerovereenkomst zal leiden tot uitstekende gezamenlijke resultaten.”



PRODUCTNIEUWS

Essent haalt meer uit Catalog & Content Management

Essent maakt gebruik van SAP SRM waarmee voornamelijk indirecte goederen en diensten worden ingekocht. Om dit naar de eindgebruikers op een goede manier te faciliteren maakt Essent gebruik van een catalogusoplossing. In deze catalogus worden goederen en diensten afgebeeld die de gebruiker eenvoudig kan zoeken en bestellen.

Essent wilde zich oriënteren op de toekomstige ontwikkelingen op het gebied van deze catalogus. CIBER heeft een Catalog & Content Management QuickScan uitgevoerd; hierbij is de huidige situatie ten aanzien van Catalog & Content Management in kaart gebracht. Vervolgens heeft CIBER een advies gegeven hoe deze situatie verbeterd kan worden.

QUICKSCAN

De QuickScan service, een ontwikkeling van de Service Line SAP SRM binnen CIBER Nederland, bestaat uit de volgende fasen;

As-Is analyse; een bewustwording workshop. Daarna volgt een Data Analyse, een Organisatie Analyse en een Proces Analyse.

Detaileringfase; een sommering van alle requirements vanuit de verschillende projectgroepen en matching naar verscheidene catalogusoplossingen.

Adviesfase & Business Case; op basis van requirements en expertise van CIBER komen tot een business case.

SUCCES

CIBER sloeg bij Essent de spijker op zijn kop met deze nieuwe service; het projectteam van CIBER heeft voor verschillende catalogusoplossingen de implementatiekosten, de repeterende kosten en de potentiële besparingen in kaart gebracht met als resultaat een business case overzicht voor alle oplossingen.

CIBER slaagt voor speciaal programma Oracle-partners



CIBER Nederland is een van de vijf Oracle-partners die het opleidingstraject Oracle Accredited RAC Partner-programma succesvol heeft afgerond. De ICT-dienstverlener heeft hierdoor een aantal RAC (Real Application Cluster)-experts in huis en kan hierdoor sneller reageren op de vraag van klanten naar deze oplossing.

WENS VAN KLANTEN

Oracle kreeg regelmatig van klanten te horen dat er (te) weinig partners waren met RAC-kennis en -ervaring. Dit heeft geresulteerd in een speciaal opleidings-traject dat samen met Oracle University Nederland werd ontwikkeld voor partners. Voor het volgen van dit traject was gedegen Oracle-kennis vooraf een vereiste.

PROGRAMMA

Het programma voor de Oracle DBA consultants van CIBER bestond uit verschillende onderdelen, waaronder een vijfdaagse RAC-training en een tweedaagse "best practices" workshop. Vervolgens moesten cursisten een complete RAC-omgeving inrichten.

PRAKTIJKERVARING

Caroline Wouters, Alliances & Channels Director Benelux binnen Oracle: "Het programma is tot stand gekomen omdat er vanuit onze klanten veel vraag was naar deze specialistische kennis. Om het traject zo praktisch mogelijk te houden, hebben we er voor gekozen de opleiding te laten verzorgen door Oracle-experts die veel kennis en ervaring op hebben gedaan in de praktijk. Al snel bleek dat consultants van CIBER ook veel praktijkervaring hebben, ze zijn met vlag en wimpel geslaagd!"

CIBER in top 10 beste Nederlandse ICT-bedrijven

ICT-DIENSTVERLENER STIJGT IN JAARLIJKS ONDERZOEK MANAGEMENT TEAM

CIBER heeft onlangs een negende plaats behaald in de Management Team ICT Gids. In dit jaarlijkse onderzoek wordt managers gevraagd naar hun aanbevelingen als het gaat om de beste ICT-bedrijven.

CIBER heeft in totaal zes sterren gekregen op drie onderdelen, te weten beheer, standaard software en maatwerk. Slechts twee bedrijven in het onderzoek weten gemiddeld meer dan twee sterren per onderdeel te behalen. Volgens de onderzoekers van Management Team betekent twee sterren

'dat u uw huidige partij, over wie u misschien best tevreden bent, gerust kunt inruilen voor dit bedrijf.' CIBER scoorde in het onderzoek een negende plek, vorig jaar behaalde CIBER een dertiende plaats.

Eerder dit jaar werd CIBER al uitgeroepen tot meest gewaardeerde ERP-dienstverlener van Nederland in de ICT Services Guide. Uit een onderzoek van TNS NIPO in opdracht van Computable bleek dat CIBER het hoogste rapportcijfer krijgt van klanten in de categorie ERP-dienstverlening.



CIBER Nederland BV
Meerkollaan 15
Postbus 843
5600 AV Eindhoven

T : +31 (0)40 232 90 90
F : +31 (0)40 232 90 91
E : marketing@ciber.nl
I : www.ciber.nl

CIBER bij tien beste uitbestedingspartijen ter wereld

CIBER is geplaatst in de top tien van de Best Managed Global Outsourcing Vendors. In het gerenommeerde Black Book of Outsourcing van de Brown Wilson Group behaalde de ICT-dienstverlener de tiende plek.

CIBER SCOORT EEN 9,5

Het advies- en onderzoeksbureau Brown Wilson Group heeft ongeveer 24.000 leidinggevenden binnen alle bestaande sectoren, zoals finance, accountancy en IT, ondervraagd naar de prestaties van ruim 2.000 dienstverleners. De ondervraagden hebben de uitbestedingspartners beoordeeld op het gebied van toewijding van het management, prestaties van de medewerkers, sturing van de onderneming en het effect van leiderschap. CIBER scoorde op deze onderdelen een gemiddelde van 9,5 op een schaal van 10.

CIBER MANAGED SERVICES

CIBER verzorgt outsourcing-diensten op verschillende gebieden, waaronder housing en hosting, applicatie-, server-, en netwerkbeheer. In 2007

behaalde CIBER nog de twaalfde plaats in de lijst van Best Managed Global Outsourcing Vendors.

COMPLIMENT

“Vorig jaar werden we in de lijst genoemd als snelst groeiende outsourcing-partij”, vertelt Tom van den Berg, directeur van CIBER Nederland. “Het is fantastisch om voor het tweede jaar op rij bij de top van de wereld te horen. Een hoge waardering van onze klanten is het beste compliment dat een ICT-dienstverlener kan krijgen.”

HOGE KWALITEIT DIENSTVERLENING

“Klanten van CIBER waren ook te spreken over de expertise van de ICT-dienstverlener op het gebied van help desk services en IT-infrastructuur”, zegt Doug Brown, kopstuk bij de Brown-Wilson Group en co-auteur van ‘The Black Book of Outsourcing’. “Deze hoge notering laat zien dat CIBER niet alleen een rijzende ster is in de IT-sector, zoals bleek uit de lijst van 2007, maar dat het bedrijf de hoge kwaliteit dienstverlening ook vast kan houden.”

EVENEMENTENKALENDER

BI PITSTOP	NOVEMBER 2008	HUIS VAN DE TOEKOMST, ROSMALEN
J-FALL	12 NOVEMBER 2008	T SPANT, BUSSUM
JAVOXX 2008	8 - 12 DECEMBER 2008	METROPOLIS, ANTWERPEN